

POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ GLOBAL STARNET LIMITED

Global Starnet Limited si occupa della conduzione e dell'attivazione della rete per la gestione telematica del gioco lecito mediante apparecchi da divertimento ed intrattenimento.

L'azienda è stata costituita nel 2004, in Italia è presente in qualità di concessionaria da parte di ADM (Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Stato), compito che viene svolto ponendo costantemente la massima attenzione verso le esigenze di tutti gli stakeholders (istituzioni, clienti, fornitori, utenti finali, opinione pubblica) e lavorando per migliorare continuamente i propri processi, sia a livello di efficienza che a livello di efficacia.

La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze della clientela al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano. L'obiettivo di Global Starnet Limited è quello di consolidare e sviluppare il proprio posizionamento sul mercato. A tal fine, l'azienda ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **Global Starnet Limited** definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

Global Starnet Limited si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Global Starnet Limited garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e con un elevato livello di elasticità e di flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso che ne caratterizzano la grande affidabilità e determinano la fornitura in tempi rapidi.

Global Starnet Limited è attenta al contesto in cui opera e agli stakeholder, attenta alle tematiche legate alla sostenibilità e al cambiamento climatico e rendiconta le proprie iniziative sulla sostenibilità con la pubblicazione di un report annuale.

APPROCCIO PER PROCESSI

Global Starnet Limited identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Global Starnet Limited gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

LEADERSHIP

Global Starnet Limited si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Global Starnet Limited comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ'

Global Starnet Limited pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Global Starnet Limited promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

Global Starnet Limited ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori un elemento strategico primario.

Global Starnet Limited promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

Global Starnet Limited si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

APPROVATA DALLA DIREZIONE

20 dicembre 2024

DIREZIONE