POLITICA INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO		
Redatto da:	Sistemi di Gestione	
Condiviso con:	Comitato Procedure	Il: 16/09/2026
Approvato da:	Organo Amministrativo:	Il: 23/09/2026
	Dott. Giovanbattista Oranges	
	GLOBAL STARNET SRL L'Amministratore Dott. Giovanbattista Oranges	
N° tot. di pagine: 19 (inclusa la presente)		

STORIA DELLE MODIFICHE:	
Versione Modificata	**Descrizione Modifica**
00	Prima emissione – 03/06/2026: il documento abroga e sostituisce i seguenti documenti aziendali: - Politica per il sistema qualità Global Starnet Limited del 20.12.2024; - Politica Salute e Sicurezza del 23.06.2025.
01	Seconda emissione – 23/09/2026 - ampliato il novero degli impegni assunti dall'organizzazione nell'ambito della Parità di genere

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

Sommario

1. Contesto 5
2. Scopo 5
3. Politica Integrata 6
3.1. QUALITÀ 8
3.2. AMBIENTE 10
3.3. SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI 11
3.4. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI 13
3.5. ANTICORRUZIONE 15
3.6. PARITÀ DI GENERE 16
3.7. GIOCO RESPONSABILE 17
3.8. RESPONSABILITÀ SOCIALE 19
4. Diffusione e aggiornamento 20

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

1. Contesto

Global Starnet S.r.l. (di seguito anche "Global Starnet" o "Società") si occupa della conduzione e dell'attivazione della rete per la gestione telematica del gioco lecito mediante apparecchi da divertimento e intrattenimento.

L'azienda è stata costituita nel maggio 2025, in Italia è presente in qualità di concessionaria da parte di ADM (Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Stato), compito che viene svolto ponendo costantemente la massima attenzione verso le esigenze di tutti gli *stakeholder* (istituzioni, clienti, fornitori, utenti finali, opinione pubblica) e lavorando per migliorare continuamente i propri processi, sia a livello di efficienza che a livello di efficacia.

La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze della clientela al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano. L'obiettivo di Global Starnet è quello di consolidare e sviluppare il proprio posizionamento sul mercato. A tal fine, la Società ritiene indispensabile assicurare coerenza tra i diversi Sistemi di Gestione e presidi adottati e promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La presente **Politica Integrata** definisce gli indirizzi comuni che orientano l'azione aziendale e assicurano una gestione armonizzata dei requisiti normativi e dei processi rilevanti.

2. Scopo

La Politica Integrata dei Sistemi di Gestione (di seguito "Politica Integrata") rappresenta l'impegno di Global Starnet nella conduzione delle proprie attività in conformità alle normative vigenti e agli *standard* internazionali.

L'obiettivo principale della presente Politica Integrata è promuovere la consapevolezza, la comprensione e l'applicazione degli elementi fondamentali di ciascuno dei Sistemi di Gestione adottati, diffondendo una cultura orientata al miglioramento continuo tra tutti gli *stakeholder*, interni ed esterni.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3. Politica Integrata

La Politica Integrata costituisce l'impegno formale dell'Organo Direttivo / Alta Direzione nella definizione, attuazione e miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione di Global Starnet, enunciando i principi e gli impegni che guidano la Società nello sviluppo e nella gestione delle proprie attività, nel rispetto delle disposizioni previste dalle seguenti standard di riferimento:

- UNI EN ISO 9001:2015 – per la qualità dei propri processi;
- UNI EN ISO 14001:2015 – per la gestione e tutela dell'ambiente;
- UNI ISO 45001:2018 – per la gestione della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ISO/IEC 27001:2022 – per la gestione della sicurezza delle informazioni;
- UNI ISO 37001:2025 – per la prevenzione della corruzione;
- UNI/PdR 125:2022 – per la parità di genere;
- 26000:2020 – per la responsabilità sociale;
- G4 Standards – per il gioco responsabile.

Global Starnet, al fine di perseguire gli impegni assunti, garantisce l'adozione e applicazione dei seguenti principi comuni ai diversi Sistemi di Gestione:

- comprensione del contesto e delle parti interessate, mediante l'analisi sistematica dei fattori interni ed esterni e delle esigenze e aspettative degli stakeholder rilevanti, al fine di orientare consapevolmente le decisioni aziendali;
- rispetto e monitoraggio dei requisiti applicabili, assicurando la conformità alle normative vigenti, agli standard di riferimento e agli altri obblighi previsti, attraverso attività periodiche di controllo, verifica e aggiornamento normativo;
- definizione di obiettivi e pianificazione coerente, fornendo un quadro di riferimento per la loro definizione, misurazione e riesame, in linea con i rischi e le opportunità individuati, garantendo al contempo le risorse necessarie e l'attuazione delle azioni previste per il loro raggiungimento;
- monitoraggio, misurazione e valutazione delle performance, attraverso l'analisi sistematica dei risultati, l'utilizzo di indicatori e lo svolgimento di audit e riesami periodici dei Sistemi di Gestione;
- miglioramento continuo, perseguito mediante l'individuazione e l'attuazione di azioni correttive nonché di iniziative di miglioramento e progetti finalizzati

GLOBALSTARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

all'ottimizzazione dei processi e delle performance;

- promozione di una cultura organizzativa orientata alla legalità, all'equità e alla responsabilità, incoraggiando il contributo attivo del personale e valorizzando suggerimenti e proposte di miglioramento;
- formazione, informazione e sensibilizzazione, assicurando lo sviluppo delle competenze e la consapevolezza del personale e, ove applicabile, delle parti interessate, in relazione ai principi e ai requisiti dei sistemi di gestione;
- comunicazione trasparente e gestione sicura delle informazioni, garantendo la diffusione chiara e responsabile delle informazioni rilevanti e assicurando al contempo disponibilità, integrità, riservatezza e tracciabilità delle informazioni aziendali;
- gestione dei canali di segnalazione, adottando canali dedicati, anche riservati e protetti, per la comunicazione di comportamenti non conformi, situazioni a rischio, criticità o opportunità di miglioramento, garantendo la tutela dei segnalanti e la corretta gestione delle informazioni ricevute.

Al fine di garantire il rispetto degli impegni assunti, la Società ha adottato diversi Sistemi di Gestione e presidi organizzativi, coordinandone gli aspetti rilevanti in un'ottica di coerenza e sinergia. Questo approccio consente di massimizzare l'efficacia e l'efficienza dei processi, delle attività e dell'impiego delle risorse.

La Politica Integrata riflette tale orientamento, riunendo in un quadro unitario gli indirizzi e i principi che guidano la Società nei diversi ambiti in cui la Società formalizza il proprio impegno verso tutti gli *stakeholder*.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.1. QUALITÀ

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, Global Starnet definisce come **principi di riferimento** della propria **Politica della Qualità**:

a) Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

Global Starnet si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Global Starnet garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e con un elevato livello di elasticità e di flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso che ne caratterizzano la grande affidabilità e determinano la fornitura in tempi rapidi.

Global Starnet è attenta al contesto in cui opera e agli *stakeholder*, attenta alle tematiche legate alla sostenibilità e al cambiamento climatico e rendiconta le proprie iniziative sulla sostenibilità con la pubblicazione di un report annuale.

b) Approccio per processi

Global Starnet identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Global Starnet gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

c) Leadership

Global Starnet si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Global Starnet comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

d) Valutazione dei rischi e delle opportunità

Global Starnet pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking* (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Global Starnet promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

e) Coinvolgimento del personale e degli *stakeholder*

Global Starnet ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli *stakeholder* e l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori un elemento strategico primario.

Global Starnet promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

f) Miglioramento

Global Starnet si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.2. AMBIENTE

Al fine di garantire un approccio responsabile e sostenibile nella gestione delle proprie attività, e di contribuire attivamente alla tutela dell'ambiente e al benessere delle generazioni presenti e future, nel rispetto della norma UNI EN ISO 14001:2015, Global Starnet definisce come impegni assunti nell'ambito della propria Politica Ambientale:

- identificare e gestire gli aspetti ambientali significativi, valutando regolarmente gli impatti diretti e indiretti delle proprie attività;
- valutare periodicamente rischi e opportunità ambientali, adottando misure per prevenire o mitigare gli impatti negativi e l'inquinamento;
- promuovere una comunicazione trasparente e responsabile sulle proprie attività ambientali, sia internamente che verso l'esterno;
- adottare pratiche operative sostenibili, tra cui:
  - gestione responsabile dei rifiuti, con particolare attenzione alla riduzione dei rifiuti e al loro corretto smaltimento;
  - riduzione del consumo di energia e materiali;
  - adozione delle migliori tecnologie digitali applicabili al settore in cui opera, a basso impatto ambientale.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.3. SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Global Starnet consapevole dell'importanza di porre al centro dell'attenzione i propri dipendenti si impegna a perseguire il continuo miglioramento della qualità delle condizioni di lavoro, assicurando la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori, salvaguardandone e migliorandone il benessere psicofisico.

Per poter realizzare questo importante traguardo, tutte le risorse aziendali sono coinvolte nell'attuazione di un sistema gestionale conforme all'Art.30 del D.Lgs 81/2008 e s.m.i. La Società attraverso un insieme di regole e procedure persegue i seguenti obiettivi di miglioramento:

- attuare quanto necessario e possibile per la mitigazione dei rischi e l'eliminazione dei pericoli per la salute e sicurezza sul lavoro, da cui possono derivare incidenti, infortuni e malattie professionali;
- integrare gli aspetti con impatto sulla salute e sicurezza sul lavoro all'interno dei processi aziendali, attraverso un'attenta valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori, visitatori e clienti;
- definire i compiti e le responsabilità di tutto il personale operativamente coinvolto nei processi correlati alla salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire che gli impianti, le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la sicurezza dei lavoratori, dei beni aziendali, dei terzi e dell'ambiente in cui la Società opera;
- garantire la presenza e monitorare l'effettivo utilizzo dei dispositivi di protezione individuale per i profili di rischio individuati come destinatari di tali misure protettive, al fine di contenere i rischi associati a particolari fasi del ciclo di lavoro;
- implementare un modello di gestione delle non conformità che garantisca tempestività ed efficienza nella gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- garantire mediante un'attenta gestione della manutenzione programmata la costante efficienza degli impianti di propria pertinenza ed in generale dell'ambiente di lavoro.
- monitorare ed analizzare gli eventi "*near misses*" (c.d. quasi infortuni) mediante attività di sensibilizzazione e procedure volte a far emergere tali informazioni al fine di prevenire incidenti ed infortuni;

GLOBALSTARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

- formare ed informare tutti i lavoratori sui rischi specifici correlati alla professione ed a quelli relativi al tipo specifico di struttura e ambiente in cui operano mediante un piano di formazione rispondente alle normative vigenti;
- promuovere la comunicazione e la consultazione in materia di salute e sicurezza tra tutti i lavoratori, al fine di sviluppare la consapevolezza del personale impegnato nelle diverse attività di competenza, migliorando la coscienza del proprio ruolo e delle proprie potenzialità, sia in relazione alla prevenzione dei rischi inerenti alla salute e sicurezza, sia ai fini delle azioni da intraprendere in situazioni di pericolo o emergenza;
- considerare la prevenzione essenziale per raggiungere, a seguito delle misure adottate, un livello di rischio residuo accettabile per la Società;
- gestire i rapporti con i fornitori in conformità con le disposizioni normative ed in modo da promuovere informazione, cooperazione e coordinamento al fine prevenire adeguatamente i rischi da interferenza.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.4. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Al fine di garantire un approccio rigoroso e continuativo nella gestione della sicurezza delle informazioni, e di contribuire attivamente alla protezione dei dati, alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità delle informazioni aziendali e personali, nel rispetto della norma ISO/IEC 27001:2022, Global Starnet definisce come impegni assunti nell'ambito della propria Politica per la Sicurezza delle Informazioni:

- predisporre le azioni necessarie per perseguire obiettivi di sicurezza coerenti con il livello di sensibilità delle informazioni aziendali e con la criticità delle tecnologie utilizzate per il loro trattamento, garantendo la protezione dei seguenti attributi:
  - riservatezza, attraverso misure idonee a prevenire accessi non autorizzati alle informazioni e a evitare la loro diffusione o divulgazione non controllata;
  - integrità, attraverso interventi efficaci per contrastare modifiche non autorizzate, inclusi errori umani;
  - disponibilità, tramite azioni volte ad assicurare l'accesso alle risorse informative in tempi e modalità compatibili con le esigenze operative e di *business*;
- comunicare alle parti interessate i requisiti definiti, affinché le attività del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni siano orientate al loro soddisfacimento, con l'obiettivo di incrementare il livello di proattività in materia di sicurezza e tutela della *privacy* delle informazioni;
- assicurare che le parti esterne coinvolte nella progettazione, sviluppo ed esercizio dell'infrastruttura ICT a supporto dei servizi, e più in generale quelle che erogano servizi che possono avere un impatto sulla sicurezza adottino tutte le misure previste dalle politiche di sicurezza della Società;
- effettuare sistematicamente attività di valutazione e gestione del rischio, in relazione alla classificazione di sicurezza delle informazioni, nel rispetto delle politiche e dei modelli aziendali, al fine di individuare e definire i controlli necessari;
- garantire nel tempo la conformità dei Sistemi Informativi agli *standard* di sicurezza definiti a livello aziendale;
- prevenire e gestire eventi e/o incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, assicurando la raccolta e la conservazione delle relative evidenze, anche a

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

supporto di attività di analisi forense e di programmi di miglioramento continuo. Inoltre, assicurando che gli incidenti di sicurezza siano gestiti attraverso opportuni sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzare l'impatto sui servizi erogati e le informazioni trattate;

- garantire la disponibilità di risorse umane qualificate, infrastrutture tecnologiche adeguate e ambienti di lavoro idonei, tenendo conto di questi fattori anche nella selezione dei fornitori;
- offrire un'immagine di affidabilità nell'ambito dei servizi erogati mediante la propria infrastruttura ICT.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovambattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.5. ANTICORRUZIONE

Al fine di garantire un approccio etico, responsabile e conforme alle normative anticorruzione, e per contribuire attivamente alla promozione dell'integrità, della trasparenza e della legalità nei processi aziendali, in linea con la norma ISO 37001:2025, la Società Global Starnet definisce i seguenti impegni in materia di prevenzione della corruzione:

- un principio di "tolleranza zero" verso qualsiasi forma di corruzione, adottando comportamenti improntati a criteri di correttezza, lealtà e integrità morale e proibendo espressamente qualsiasi forma di corruzione, sia diretta che indiretta, ed escludendo qualsiasi pratica che possa configurarsi come tale;
- effettuare una valutazione periodica e dei rischi di corruzione, adottando le misure adeguate alla loro prevenzione e mitigazione;
- istituire una funzione anticorruzione, dotata di competenze, status, autorità e indipendenza adeguati all'efficace esercizio del proprio ruolo, assicurando il pieno supporto della Direzione nello svolgimento delle proprie attività;
- promuovere il rispetto dei principi anticorruzione previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, favorendo una cultura dell'integrità e della trasparenza all'interno della Società e prevenendo situazioni che possano configurarsi come reati potenziali o reali di corruzione;
- adottare misure disciplinari e/o legali, in conformità alla normativa vigente e al sistema sanzionatorio aziendale, per ogni violazione o comportamento non conforme alla Politica Anticorruzione.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.6. PARITÀ DI GENERE

Al fine di garantire un approccio equo, inclusivo e responsabile nella promozione della parità di genere, e di contribuire attivamente alla diffusione dei valori di rispetto, trasparenza e pari opportunità nei processi aziendali, nel rispetto della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022, Global Starnet definisce i propri impegni in ambito di equità e parità di genere:

- promuovere l'equità e non discriminazione in ogni fase del rapporto lavorativo;
- favorire un ambiente di lavoro inclusivo, in cui siano tutelati il rispetto reciproco, l'integrità personale, lo sviluppo professionale e le pari opportunità per tutte le persone;
- promuovere una cultura inclusiva, basata sul rispetto delle diversità e sull'equità di trattamento tra donne e uomini in ogni ambito aziendale, indipendentemente da ruolo e livello organizzativo, nelle relazioni con i colleghi, clienti, e con tutti gli altri attori coinvolti;
- adottare una comunicazione interna ed esterna improntata a inclusività, rispetto e responsabilità, assicurando l'utilizzo di un linguaggio chiaro, equo e non discriminatorio, che valorizzi tutte le persone senza stereotipi o pregiudizi;
- integrare una prospettiva di inclusione all'interno delle decisioni organizzative, della strategia aziendale e della cultura interna;
- favorire la conciliazione vita-lavoro, attraverso politiche flessibili e inclusive che tengano conto delle esigenze personali e familiari;
- coinvolgere attivamente gli *stakeholder*, promuovendo il dialogo e la trasparenza sulle iniziative e i risultati raggiunti;
- prevenire e contrastare molestie, abusi e comportamenti discriminatori, adottando un principio di "tolleranza zero" verso ogni forma di violenza o discriminazione e garantendo ambienti di lavoro sicuri e rispettosi;
- valorizzare l'empowerment femminile quale parte integrante del proprio impegno per la parità di genere.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.7. GIOCO RESPONSABILE

Global Starnet riconosce come propria responsabilità fondamentale la tutela degli utenti, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili della popolazione. In coerenza con il proprio *core business*, che consiste esclusivamente nell'attivazione e nella gestione operativa della rete telematica per il gioco lecito tramite apparecchi da intrattenimento (VLT e AWP), la Società si impegna a promuovere il gioco responsabile in conformità alle normative vigenti e allo standard internazionale G4.

Global Starnet, pur non operando direttamente nella gestione del gioco o delle sale – ossia i siti in cui sono installati apparecchi VLT e AWP prodotti dalla Società – si impegna affinché i propri prodotti e servizi offerti incoraggino comportamenti di gioco sicuri e consapevoli. La Società promuove il gioco responsabile attraverso i seguenti principi:

- sviluppo di un sistema di gestione dedicato al gioco responsabile, certificabile secondo gli standard normativi internazionali di riferimento;
- formare il personale sui principi di gioco responsabile, sulle normative vigenti e sugli impatti sociali del gioco, al fine di riconoscere comportamenti a rischio e adottare le azioni necessarie a tutela dell'utenza;
- supporto ai Gestori, mediante la condivisione di manuali operativi e linee guida sul gioco responsabile, kit informativi (poster, *brochure*, numeri verdi), raccomandazioni per le procedure di controllo accessi e di gestione delle autoesclusioni, garantendo il monitoraggio delle implementazioni tecniche e delle linee guida fornite;
- promozione di una cultura di gioco responsabile attraverso comunicazioni efficaci, corrette e mirate (es. nessuna associazione tra gioco e successo personale, target esclusivamente adulto, divieto di messaggi ingannevoli), adottando buone prassi per favorire il concetto di gioco come forma di intrattenimento sicuro e responsabile;
- Promozione di strumenti e soluzioni volti alla progettazione responsabile e alla protezione dell'utenza e dei minori, assicurandone inoltre la validazione da parte delle strutture aziendali competenti prima della commercializzazione;
- messa a disposizione di un servizio di assistenza dedicato, garantendo supporto agli utenti;
- comunicazione delle attività di gioco responsabile attraverso i principali *touchpoint* aziendali e mediante la redazione di report annuali destinati agli

GLOBAL STARNET SRL
Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

stakeholder.

- promozione di iniziative di marketing responsabile, assicurando che le comunicazioni siano conformi ai principi di veridicità e trasparenza, evitando contenuti ingannevoli, ambigui o suscettibili di fraintendimenti e che non presentino il gioco come soluzione a problematiche personali o finanziarie.
- adozione di iniziative volte alla protezione dei minori e dei giovani adulti (soggetti compresi tra 18 e 24 anni), in particolare attraverso:
    - il controllo del rispetto del divieto di gioco ai minori, mediante la pubblicazione di avvertimenti chiari e visibili sia all'interno del proprio sito web istituzionale, sia all'interno dei locali da gioco ed evitando di promuovere in alcun modo messaggi pubblicitari che incitino minori al gioco o che comunque utilizzino modelli di riferimento per i minori;
    - l'adozione di un approccio improntato alla cautela e alla prevenzione, promuovendo iniziative informative e di sensibilizzazione dedicate al gioco responsabile.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

3.8. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Al fine di garantire un approccio consapevole e costante nella conduzione delle proprie attività, e di contribuire attivamente alla promozione dei valori di integrità, trasparenza, legalità e rispetto dei diritti umani nei processi aziendali, in coerenza con i principi guida della norma UNI EN ISO 26000:2020, Global Starnet definisce i seguenti impegni in materia di responsabilità sociale:

- rifiutare e non sostenere il lavoro minorile in qualsiasi forma;
- escludere il ricorso al lavoro forzato o obbligato e a pratiche di reclutamento non etiche;
- garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, tutelando la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori;
- rispettare la libertà di associazione e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva;
- contrastare ogni forma di discriminazione e non interferire con l'esercizio dei diritti del personale;
- non tollerare comportamenti offensivi o minacciosi, sia verbali che fisici;
- rispettare le normative vigenti, i contratti collettivi e gli standard di settore in materia di orario di lavoro, riposi e festività;
- assicurare una retribuzione equa e dignitosa, conforme agli standard di riferimento.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.

4. Diffusione e aggiornamento

La presente Politica Integrata è diffusa internamente attraverso la pubblicazione sulla intranet aziendale e resa disponibile anche esternamente a tutti gli *stakeholder* mediante pubblicazione sul sito istituzionale.

Il documento, approvato dall'Organo Direttivo / Alta Direzione, è soggetto a un monitoraggio periodico, nell'ottica del miglioramento continuo, al fine di individuare eventuali modifiche strategiche e/o operative che possano avere impatto su ciascun Sistema di Gestione.

GLOBAL STARNET SRL
L'Amministratore
Dott. Giovanbattista Oranges

Documento riservato. È vietato riprodurre il presente documento o renderlo noto a terzi.